



>> **10** Digitalisierung



>> **38** Agiles Zielmanagement

>> TRENDS

- 6 Künstliche Intelligenz: Transformative Kraft
- 6 Durchdachte Konstruktion
- 7 Digitale Arbeitsplätze: Zufriedene Mitarbeiter
- 8 Automatische Sicherheitstests:
Programme auf Herz und Nieren prüfen
- 9 Sieben Strategien für Projektmanager:
Führen ohne Weisungsbefugnis

>> COVERSTORY

- 10 Digitalisierung
Voll Stoff digital
Gerd Müller-Thomkins, Colour Digital, und Hagen Rickmann, Telekom, über die hohe Kunst der Digitalisierung und Applikationen aus der Cloud.

>> THEMA: ERP-BRANCHENLÖSUNGEN

- 13 Autonomes Fahren
Schaltzentrale ERP
Nicht nur durch das autonome Fahren, sorgt die Digitalisierung für einen tiefgreifenden Umbruch in der Automotive-Branche.
- 14 Informationen bedarfsgerecht bereitstellen
Fit für die digitale Transformation
Die Bedeutung einer flexiblen und selbstorganisierten Fertigung im globalen Wettbewerb stellt viele Unternehmen vor große Herausforderungen.

- 15 Digitalisierung im Mittelstand
Das Rückgrat des digitalen Wandels
Die Bündelung der digitalisierten Unternehmensprozesse im ERP-System ermöglicht es, interne Unternehmensabläufe anzupassen.

Meldung

- 15 ERP: Umsatzplus erwartet

>> THEMA: ASSET-/LIZENZ-MANAGEMENT

- 16 Monitoring von Netzwerklizenzen
Eine Disziplin mit Verbesserungspotenzial
Netzwerklizenzen werden häufig bei hochpreisiger Software eingesetzt. Indem sich mehrere Nutzer eine Lizenz teilen, lassen sich Kosten merklich reduzieren.
- 18 NetWeaver Foundation for Third Party Applications
Heiß gekocht
Für viele SAP-Anwender war besagte Lizenz das neue Schreckgespenst in Sachen Lizenzierung.

>> THEMA: COLLABORATION

- 20 Kommunikation und Kollaboration
Wissensarbeit im 21. Jahrhundert
Was genau es bedeutet, wenn eine Neuerung traditionelle Systeme verdrängt, lässt sich sehr gut an der Büroarbeit beobachten.
- 21 Flexible Arbeitsformen
Unternehmen müssen umdenken
Neue, flexible Arbeitsformen und die Ansprüche der „Generation Smartphone“ stellen Unternehmen zunehmend unter Druck.



>> **32** Digital Change



>> **13** Autonomes Fahren



>> **43** Automatisierung von CRM-Systemen

>> THEMA: DIGITALE TRANSFORMATION

- 22** Service Assurance im Industrial Internet of Things
Mehr Vernetzung, mehr Herausforderungen
Die Zahl der vernetzten Geräte steigt – und mit ihnen die Anforderungen an die IT. Doch noch nicht alle Unternehmen sind darauf vorbereitet.
- 25** Industrie 4.0-Software
Wertschöpfende Services
Industrie 4.0-Software orientiert sich an Vorbildern aus der Natur. Die IoT-Plattform sphinx open online funktioniert ebenfalls nach diesem Prinzip.

>> THEMA: IT MANAGEMENT

- 26** Der Schlüssel zur Kostenreduktion
Enterprise Service Management im Mittelstand
Enterprise Service Management-Tools können abteilungsübergreifend zur Digitalisierung sämtlicher Serviceprozesse eingesetzt werden.
- 28** Internet of Things
Mit Sicherheit zum Erfolg
Einfach ist die Umsetzung von Internet-of-Things-Projekten (IoT) nicht. Oft stehen Sicherheitsbedenken im Weg.

🎯 FOKUS: DIGITALE TRANSFORMATION

- 32** Die vier Säulen der Digitalisierung
Digital Change
Die technischen und auch organisatorischen Herausforderungen, die aus der digitalen Transformation resultieren, beschäftigen deutsche Unternehmen enorm.

- 36** Strukturelle Ausrichtung des Unternehmens
High Performance Organisation
Die Digitalisierung zwingt Unternehmen nicht nur zur strategischen Neuausrichtung, sie hat auch signifikanten Einfluss auf die strukturelle Ausrichtung von Unternehmen.
- 38** Objectives & Key Results in der IT-Praxis
Agiles Zielmanagement
Es gibt kaum ein Unternehmen, welches die Digitale Transformation nicht zu spüren bekommt.

🎯 FOKUS: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- 43** Automatisierung von CRM-Systemen
Die Stunde der Robots
Nicht nur industrielle Prozesse lassen sich automatisieren, auch CRM-Anwendungen können durch Software-Roboter optimiert werden.
- 46** Prozessmanagement in der Cloud
Kontinuierliche Harmonisierung
BPM bietet hervorragende Werkzeuge und Methoden an, um innerhalb eines Unternehmens Strukturen und einem kundenorientierten Leistungsverständnis zu schaffen.
- 48** Strategische Ausrichtung
Im Spannungsfeld von Industrie 4.0
Die Geschäftsprozessmodellierung zur Unterstützung des Prozessmanagements rückt nun in das Zentrum der Betrachtungen.

>> RUBRIKEN

- | | |
|--------------------------------|---------------------|
| 3 Editorial | 24 Impressum |
| 8 Inserentenverzeichnis | 50 Vorschau |
| 19 Whitepaper | |