



13

33



INHALT

IT MANAGEMENT



- 10 Coverstory – Warum agnostischen Ecosystemen die Zukunft gehört**
Mehrwerte schaffen: Vernetzt. Agil. Effizient.
- 24 Die IT-Organisation der Zukunft**
Brauchen wir bald keine IT-Organisation mehr?
- 26 Wer bin ich und wenn ja, wie viele?**
Warum die Digitalisierung jetzt Identity-Management-Maßnahmen erfordert.
- 27 Datenintegration: Knotenpunkt von IIoT**
Menschliche Kommunikation war gestern.
- 28 Herausforderungen der Supply Chain**
Künstliche Intelligenz, Roboter, Bionic Worker und Drohnen.
- 30 Industrial IoT – Eine Chance für den Mittelstand**
Gesucht wird: Eine passende Lösung aus Sensorik, Gateway und Cloud.

- 33 Gebrauchtsoftware lohnt sich**
So sparen Sie richtig.
- 34 Was tun, wenn der Lizenzaudit ansteht?**
Fünf Tipps für entspannteres Lizenzmanagement.
- 37 Die Lizenzen im Griff**
Typische Fehler im Lizenzmanagement und wie Unternehmen diese umgehen können.
- 39 Der SAM-Check**
Mit kostenlosem Lizenzmanagement Compliance-Themen erkennen.

SAP-PARTNERLÖSUNGEN

- 15 SAP-Sicherheit**
Mit Managed GRC Services auf die gestiegene IT-Bedrohungslage reagieren.
- 16 DSAG-Trendumfrage**
Bessere Sicherheitskonzepte sind notwendig.



10

COVERSTORY





18 Blackline – Immer einen Schritt voraus
Die Digitale Transformation sorgt auch für Innovationen im Bereich Finance & Accounting.

DSAG-SPEZIAL

- 21 Ordnung schaffen**
SAP-Systeme mit richtigem Lizenzmanagement optimieren.
- 22 Cloud First, aber nicht Cloud only**
Individualisierte Lösungen für Unternehmen.
- 23 Nicht den Überblick verlieren**
Wie Unternehmen ihre SAP-Systeme effektiv schützen.

IT Infrastruktur

-  **40 Zero Touch Provisioning**
Die Zukunft des WAN Managements.
-  **44 Containerorchestrierung mit Kubernetes**
Veränderungen in Anwendungsarchitektur und Betrieb.

48 Digital Risk Protection vs. Cyber Threat Intelligence
Auswahlkriterien für mehr Sicherheit.

52 Fortschrittliche Ansätze gesucht
Neue Arbeitsmethoden und -szenarien in der IT-Sicherheit.



54 Bis an die Grenzen gehen
Robotic Process Automation zwischen Benefit und Mythos.

56 KI, RPA & More: Disrupt or die
Wie Unternehmen mit KI in der digitalen Disruption bestehen.

eBUSINESS



58 Cross Channel vs. Omnichannel
Die Vernetzung der Kanäle.

62 Mobile First
Optimierungsansätze für ein besseres User Erlebnis.