

# IT ROADMAP<sup>3.0</sup>

15. Mai | Digitalevent

## Agenda, 15.05.2024

09:00 Digitale Transformation

**Herausforderung IT-Fachkräftemangel:  
Digitalisierung, KI und Self-Service als Lösung?**  
Alexander Fetscher, ADLON GmbH



**Erfahrungen aus IT-Transformationsprojekten**  
Philipp von der Brüggen, Natuvion GmbH

10:00 IT Service Management

**Verdrängt KI das IT Service Management?**  
Jennifer Koch & Trutz-Sebastian Stephani,  
Campana & Schott Business Services GmbH



10:30 NEW Work | Office4.0



**SAP-Integration für digitale Geschäftsprozesse  
und eine moderne Arbeitswelt**  
Christian Tauchmann, Theobald Software GmbH

# IT ROADMAP<sup>3.0</sup>

15. Mai | Digitalevent

11:00 Generative KI



**Make Data & AI Work: Wie Unternehmen  
das Potenzial von generativer KI nutzen können**

Ferdinand Horstenkamp, valantic GmbH

**KI und Workflow-Automatisierung echte  
Wettbewerbsvorteile erzielen**

Holger Schreyer & Stephan Mayer,  
Tungsten Automation Deutschland GmbH

