



>> 12

Web 2.0 und
Enterprise Performance
Management



>> 18
Spezial:
Automatisierung

>> TRENDS

- 6 **Innovativer Ansatz:** Geld sparen mit Storage
Biometrischer USB-Stick
- 8 **IT-Investitionen 2009:** Vorsichtiges Investitionsverhalten
IT Service Management: Contract Manager als Free Version
- 9 **Buchtipps:** Wissensmanagement
- 10 **Neue Studie:** Sicherer, als gedacht
Office Communications Server 2007 R2:
Effizientere Kommunikation

>> TITELSTORY

- 12 Enterprise-Mashups im Business Intelligence Umfeld
Web 2.0 und Enterprise Performance Management
*Enterprise Mashups sind nicht das Allheilmittel in der
Lösungsentwicklung wie viele, insbesondere die Hersteller
von Mashup-Plattformen, immer gerne behaupten.*

>> SPEZIAL: AUTOMATISIERUNG

- 18 Einheitliche Automatisierungsinfrastruktur
für Rechenzentren
Heterogene IT unter einen Hut bringen
*IT-Verantwortliche in Großunternehmen sind heute nicht
zu beneiden: die Datenbestände wachsen rasant und die
Geschäftsprozesse erfordern Abläufe nahezu in Echtzeit.*
- 22 Service Automation
Weniger IT-Ausgaben dank automatisierter Prozesse
*In Unternehmen spielen effiziente IT-Prozesse eine immer
größere Rolle. Sie sorgen dafür, dass Geschäftsziele besser
unterstützt werden und Produktivitätslevel erhöht werden.*

>> IT-SERVICE

- 24 Von ASP zu SaaS
Grundlegendes Umdenken gefordert
*Leistungsfähige Netzwerksysteme boten in den 90er Jahren
zunehmend die Grundlage dafür, teure Applikationen für
mehr Nutzer leichter zugänglich zu machen.*
- 28 SaaS und Cloud Computing
Alles Neu macht die Krise?
*Dank Internettechnologien wie SaaS oder Cloud Computing
können Unternehmen ohne hohe Anfangsinvestitionen direkt
Kosten einsparen und modernisieren fast nebenbei ihre IT*

Meldungen

- 32 **Analyse:** Jobs trotz Krise
Semantische Datensuche: Automatische
Zusammenhänge
- 33 **Datenpannen:** Bessere Kontrolle

>> IT-MANAGEMENT

- 34 Business Mashups
Prozess-Company auf Knopfdruck?
*Unter den Herstellern von BPM-Lösungen hat sich ein
neues Schlagwort etabliert: Business Mashups. Dahinter
verbergen sich generische Prozess-Templates.*

>> **24**
Von ASP
zu SaaS



>> **40**
Framework
für
IT-Strategien



>> **46**
Operatives
Kapazitätsmanagement

37 Grundprinzipien agiler Softwareentwicklung
Schneller – Besser – Flexibler
Agile Softwareentwicklung erfreut sich aktuell großer Aufmerksamkeit. Was aber steht bei all dem Hype wirklich hinter dem Begriff der Agilität?

40 Framework zur Umsetzung von IT-Strategien
Den Unternehmenserfolg im Visier
Die Rolle der IT hat sich weiterentwickelt. Empfind man zu Zeiten der Rechenzentren die EDV noch als geheimnisvolle Abteilung, ist ihr Stellenwert nun „formal“ aufgewertet.

46 Operatives Kapazitätsmanagement
Green IT in wirtschaftlich schwierigen Phasen
Die erfolgreiche Umsetzung von Virtualisierungsprojekten in heterogene IT-Betrieben ist ohne professionelles Kapazitätsmanagement eine sehr schwer zu erfüllende Aufgabe.

Meldungen

- 52** Business Intelligence: Wettbewerbsvorteile sichern
- Agile Softwarelösungen:** Effizienter vernetzen
- 53** Open Source: Beschleunigte Virtualisierung

>> IT-TECHNOLOGIE

54 SAP Nutzungsanalyse
Basis zur Risiko- und Kostenreduktion
Durch einen Abgleich der SAP Systemnutzung mit verschiedenen SAP Ausprägungen können weniger Risiken und geringere Kosten realisiert werden.

>> IT-INFRASTRUKTUR

58 IT-Infrastruktur und Serverwelt wachsen zusammen
Connecting two Worlds
Die physikalische Infrastruktur aus Racks, Klimatisierung sowie Strom der einen und Server und Anwendungen auf der anderen Seite, agieren unabhängig voneinander.

Meldungen

- 62** Senkung des Stromverbrauchs:
PC-Shutdown als Energie-Goldgrube
- Speichertechnologie:**
Durchbruch bei Entwicklung künftiger Speicher
- 63** Beschleunigung des ICA-Protokolls:
Reduzierung des Netzwerkverkehrs
- 64** Mobilfunk 2009: Datendienste geben Mobilfunk Schwung
- Datenbanken:** Durchlauferhitzer für die Konvertierung
- 65** Herausforderung: Sparsamer Umgang mit Energie.

>> RUBRIKEN

- 3** Editorial
- 8** Inserentenverzeichnis
- 15** Impressum
- 60** Vorschau