



>> **14**
Software-
entwicklung



>> **56**
Critical
Chain
Methode



>> **TRENDS**

- 6 **Kampfansage:** Storage-Wildwuchs in virtuellen Infrastrukturen
Speicherriese im Zwergenformat
- 8 **Green IT:** Die Anstrengungen zertifizieren
- 9 **Outsourcing:** 10 Gründe Hilfe anzunehmen
- 10 **Im Visier:** Internationale Lizenzvergabe
it management eJournal: Innovationen
- 12 **SAP-Studie:** Zukunft der Bankenbranche bleibt ungewiss
iPod-Adapter fürs Auto

>> **TITELSTORY**

- 14 **Softwareentwicklung**
Der Traum von der perfekten Software
Die Softwareentwicklung steht unter Druck. Fehlgeschlagene Projekte, mangelhafte Qualität und Sicherheitslücken bieten reichlich Angriffsfläche.

>> **IT-SERVICE**

- 22 **Business Support Service**
Vom Nutzeffekt zum Business Value
Geschäftlichen Mehrwert zu ermöglichen und zu steigern, ist in Zeiten des globalen Wettbewerbs mehr denn je eine Herausforderung für die IT-Abteilungen.
- 26 **Roundtable-Gespräch**
Zukunftstrend Software-as-a-Service
Anstatt eine Software aufwändig zu installieren, gehen immer mehr Unternehmen dazu über SaaS-Lösungen einzusetzen.
- 28 **Qualitätsstandard für SAP-Systeme**
Effiziente und transparente Prozesse
Gerade in einer komplexen Standardsoftware wie SAP bedeutet ein optimierter Nutzungsgrad nicht nur die Reduktion von Betriebskosten.

Meldungen

- 32 **eBusiness:** Volle Kontrolle im Online-Marketing
DMS-Innovationen: Nichts ist unmöglich
- 33 **Ipanema stellt neues Tool vor:** Beschleunigter WAN-Verkehr





>> 34 Dynamisches Identity Management



>> 28 Qualitätsstandards für SAP-Systeme

>> IT-MANAGEMENT

- 34** Projektorganisation leicht gemacht
Dynamisches Identity Management
Alle bisherigen IdM-Ansätze richten sich auf statische Strukturen im Unternehmen, obwohl diese häufig keinen Einfluss auf die Mitarbeiter haben.
- 38** Interims Management
Die neue Art der Personaldienstleistung
In Zeiten wirtschaftlichen Aufschwungs boomt die Personaldienstleistungsbranche. Neue Ansätze für die Personalsteuerung werden benötigt.

Meldungen

- 42** Digitale Assets: Praktischer Zugang
- 43** Internetdomänen: Steigende Nachfrage
White Paper verfügbar: Sicherheit für Serverracks

>> IT-TECHNOLOGIE

- 44** Agiles Qualitätsmanagement
Ewige Veränderung
Gegenstand des Beitrages ist eine Verbindung zwischen einem ganzheitlichen Qualitätsmanagement und dem agilen Verfahren zur Softwareentwicklung.
- 50** Microsoft Hosting
The Next Generation
Anwender möchten ihr Wissen, aber auch ihre Vorstellungen, besser und ausführlicher in mögliche Lösungen einbringen.

>> IT-INFRASTRUKTUR

- 56** Critical Chain Methode
Ressourcen optimal nutzen
Nur wenige Projekte zeigen in ihrer Umsetzung den erwarteten Erfolg. Die Ursachen dafür könnten in der Projektplanung zu finden sein.
- 58** Portfolio Management
Projekte mit mehr Überblick managen
Bei der Vielzahl von Projekten, die heutzutage in Unternehmen parallel implementiert werden, ist es nicht leicht, den Überblick zu behalten.

Meldungen

- 62** Semiramis: ERP & more
Verbessertes Kundenerlebnis: Neue Voice-Plattform
- 64** Blade-Server PowerEdge: Herausragende Performance
- 65** ERP meets Innovation: SMD.erp

>> RUBRIKEN

- 3** Editorial
- 8** Inserentenverzeichnis
- 25** Impressum
- 66** Vorschau