



>> **14**  
IT Service-Management-Systeme



>> **52**  
Outsourcing optimieren



## >> TRENDS

- 6 Analyse: Best-of-Breed-Strategie**  
Die erste Maus die am Notebook haftet
- 8 Arbeitsaufwand minimieren: Online-Datensicherung**  
E-Mail-Ausfallzeiten:  
IT-Führungskräfte kämpfen noch immer
- 9 ERP-Projekte richtig steuern: 10 Tipps**
- 10 Notizen digital erfassen: Gewöhnlicher Kugelschreiber?**  
Neue Kontakte gewinnen:  
Branchennetzwerk für SAP-Experten
- 12 Service Management: Status und Potenziale**  
Neue USB-Hubs

**Jetzt anmelden!**



[www.cioaward.de](http://www.cioaward.de)

## >> TITELSTORY

- 14 Business Service Management**  
**Effizienz und Transparenz**  
*IT-Service-Management-Systeme helfen IT-Organisationen notwendige Dienstleistungen kosteneffizient zu liefern.*

## >> IT-SERVICE

- 22 Stakeholder Management**  
**Entscheidender Faktor**  
*Der Erfolg großer IT-Projekte ist nicht nur abhängig vom Team, sondern auch von den Stakeholdern.*
- 26 Erfolgsfaktor Schätzmethode**  
**Einsatz und Nutzen**  
*Die Suche nach einer ganzheitlichen Schätzmethode für IT-Projekte rückt in vielen Unternehmen in den Mittelpunkt.*
- 40 Neue Werkzeuge für besseren Überblick**  
**Wider die E-Mail-Springflut**  
*Noch herrscht in vielen IT-Abteilungen die Meinung, Sichern elektronischer Post auf Band sei ausreichend.*

## Meldungen

- 44 Unternehmensportale: Individual- oder Standardsoftware?**
- 45 Technologisches Meisterwerk:**  
Neues ultramobiles Netbook



>> **58**  
Evolution in der  
Energieeffizienz



>> **62**  
Sanierung von Softwaresystemen

>> **22**  
Stakeholder  
Management

## >> IT-MANAGEMENT

46 Usability Management

### **Bausteine zum Erfolg**

*Angesichts hohen Zeitdrucks wird in vielen SAP-Projekten der Usability des Systems wenig Aufmerksamkeit geschenkt.*

52 Outsourcing optimieren

### **Why settle for less?**

*83 Prozent der Unternehmen erzielen mit ihren Outsourcing-Aktivitäten einen ROI von über 25 Prozent. Ein Paradoxon.*

58 Evolution in der Energieeffizienz

### **Energieeinsparung und Leistungszuwachs im Doppelpack**

*Die Energiedichte von eingesetzten Servertechnologien steigt immer mehr. Das wenigste ist für den Serverbetrieb nutzbar.*

### Meldungen

61 Anforderungsmanagement: Zehn elementare Fragen

## >> IT-TECHNOLOGIE

62 Objektorientierte Programmierung

### **Sanierung von Softwaresystemen**

*Gegenstand dieses Artikels ist die kostengünstige Sanierung objektorientierter Softwaresysteme.*

## >> IT-INFRASTRUKTUR

66 Offshore-Softwareentwicklung

### **Interessante Alternative**

*Offshoring ist für zahlreiche große Unternehmen bereits tägliches Geschäft und eine große Herausforderung.*

### Meldungen

72 Erfassungssoftware: Digitale Signatur inklusive

73 Zeit und Geld sparen: Neues Zutrittskontrollsystem

## >> RUBRIKEN

3 Editorial

8 Inserentenverzeichnis

70 Impressum

74 Vorschau