

>> 12 Umstieg auf Windows 7



>> 38 Spezial Unified Communication



>> TRENDS

- 6 **Team Viewer:** Jetzt schlägt's Mac
- 6 **Oracle:** Java Community Process
- 6 **Der perfekte Schutz**
- 7 **Total Security 2012:** Don't drop the pilot
- 8 **Kyocera:** Druckoffensive
- 10 **Digital Asset Management**
Die Welt ist mehrsprachig
- 11 **Genius Ring Mouse**
Die wahrscheinlich kleinste Maus der Welt...

>> COVERSTORY

- 12 Reif für den Wechsel
Umstieg auf Windows 7
Die Uhr tickt. Im April 2014 stellt Microsoft endgültig den technischen Support für Windows XP ein. Das ist nicht mehr viel Zeit, wenn man eine durchschnittliche Laufzeit zwischen ein und zwei Jahren für eine Migration ansetzt.
- 16 Windows 7-Migration
No risk – much fun
Das Auslaufen des Windows XP-Supports zwingt sehr viele Unternehmen das lange verschobene Thema Migration anzugehen. Über die Herausforderungen sprach it management-Herausgeber Ulrich Parthier mit Benno Zollner, CIO Fujitsu Technology Solutions.

>> IT-SERVICE

- 18 Die Bedeutung von SLAs
Buchstabieren Sie bitte „Totalausfall“
So antwortete ein indischer Call Center-Mitarbeiter, der für die IT-Wartung einer Produktionsanlage eines deutschen Automobilherstellers zuständig war, als der Verantwortliche, dessen kompletten Produktionsanlage still stand, anrief und dringend Hilfe brauchte.
- 22 Interim Management
Qualitätssicherung in der IT
Informationen sind die Grundlage wirtschaftlicher Entscheidungen. Diese Aufgabe erfüllen moderne IT-Systeme, die für die effiziente Abwicklung sämtlicher Geschäftsprozesse eines Unternehmens mittlerweile unverzichtbar sind.

Meldungen

- 23 **Neue Notationen**
Innovatives Prozessmanagement

>> IT-MANAGEMENT

- 24 Auf dem Weg zur service-orientierten Organisation
Die IT im Wandel
Als ITIL V2 in den 90er Jahren aufkam, faszinierte viele der Gedanke einer stärkeren Serviceorientierung der IT. Das Modell aber blieb für irgendwie unbefriedigend. Irgendetwas fehlte in all diesen Prozessen für das Servicemanagement. Es war der eigentliche Gegenstand der Betrachtung: die Services!
- 30 Verlässliche Kostenstruktur und transparente Lizenzvergabe
SAP-Lizenzen maßgeschneidert
Wenn man ein halbes Brot benötigt, dann bezahlt man auch nur ein halbes Brot. Bei Nutzung der SAP-Standardlizenzen ist dies nicht so.

>> 18 Die Bedeutung von SLAs



>> 24 Service-orientierte Organisation

>> 32 Information Governance

32 Information Governance

Dringend benötigt

Unternehmen sind sorgfältiger mit ihrem Fuhrpark, als mit ihrem Datenschatz. Wie wertvoll der Datenschatz eines Unternehmens ist, wird einem häufig erst bewusst, wenn er gestohlen wird.

>> SPEZIAL: UNIFIED COMMUNICATION

38 Studie zu Collaboration und Unified Communications

Unternehmenskultur im Wandel

Jedes vierte Unternehmen in Deutschland hat bereits in Collaboration- und Unified Communications-Technologien (UCC) investiert. Weitere 19 Prozent planen konkret eine entsprechende Strategie zu implementieren

39 Unified Communications

Brücken schlagen

An Unified Communications (UC) führt heutzutage kein Weg mehr dran vorbei – bringt es doch Großunternehmen und dem Mittelstand echte Vorteile. UC optimiert durch das Zusammenwachsen von Informationstechnologie und Telekommunikation die internen und externen Kommunikationsprozesse von Unternehmen.

40 UC-Studie von Frost & Sullivan

Integration als Schlüssel zum Erfolg

Während die Web-Conferencing-Technologie heranreift und sich ihren Weg in die Unternehmen bahnt, sind Endverbraucher daran interessiert, Lösungen zu implementieren, die einfach in andere software-basierte Produktivitätsanwendungen zu integrieren sind.

41 IP-Telefonie und Unified Communications erfolgreich planen

41 Videokommunikation

Effektive Zusammenarbeit

Videolösungen von Cisco beschleunigen und verbessern den Austausch im Unternehmen über jede Distanz hinweg.

>> IT-INFRASTRUKTUR

42 Strategie-Leitfaden

Key2IT: IT-Automatisierung

Technische, organisatorische und prozessuale Maßnahmen mit dem Fokus der infrastrukturellen und prozessualen IT-Betriebsoptimierung sollten das Ziel der IT-Automatisierung sein. Dazu gibt es zahlreiche Möglichkeiten, Optionen, natürlich Chancen, aber auch Schwierigkeiten und Risiken.

Meldungen

47 Veritas Operations Manager

Kontrolle und Transparenz

48 Management-Studiengang

an der Graduate School Rhein-Neckar

Weiterqualifizierung für Fach- und Führungskräfte der IT

>> RUBRIKEN

3 Editorial

11 Inserentenverzeichnis

15 Impressum

29 Bücher

50 Vorschau