



>> **18**  
Leitfaden zur  
ERP-Auswahl



## >> TRENDS

- 6 Natural User Interface:**  
Unternehmen auf der Suche nach Intuition
- 8 Call Center-Marktstudie 2010:**  
Virtuelle Kundenberater kommen
- 8 Braun Universalladegerät:** Weniger ist mehr
- 10 Studie belegt:**  
Unternehmen setzen auf Applikationsvirtualisierung
- 11 Keine Potenziale verschenken:**  
IQ-Controlling-Check für den Mittelstand

## >> COVERSTORY

- 12 Die Komplexität reduzieren**  
**Weniger ist manchmal mehr**  
*Fachmännisch installiert und gewartete Komplettlösungen sorgen nicht nur für höchste Funktionalität – sie verschaffen IT-Verantwortlichen außerdem Luft, um an neuen Lösungen und Prozessverbesserungen arbeiten zu können.*
- 14 CeBIT 2010: Be inspired**  
**Netzwerk inspirierender Ideen**  
*„Connected Worlds – vernetzte Welten“ – so lautet das Motto der diesjährige CeBIT. Diesen Messeschwerpunkt greift auch die Deutsche Telekom auf und präsentiert in Halle 4 Lösungen zum „Vernetzten Leben und Arbeiten“.*

## 16 Vernetztes Arbeiten

### **Intelligent der Wirtschaftsaufschwung nutzen**

*Die wirtschaftliche Lage bleibt für viele Unternehmen angespannt. Können moderne IT und Telekommunikationstechnologien helfen, sich fit für den Aufschwung zu machen?*

## >> IT-SERVICE

### 18 Leitfaden zur ERP-Auswahl

#### **Mittelstandsgerechte Methodik**

*Wie geht man bei der Auswahl eines neuen ERP-Systems vor? Diese Frage stellen sich jedes Jahr zahlreiche Unternehmen. Ganz besonders, wenn es sich um die erste ERP-Einführung handelt.*

## >> IT-MANAGEMENT

### 22 Geschäftsanalytik und -optimierung

#### **Katapult für den Unternehmens-IQ**

*Viele Unternehmen vertrauen darauf, mit durchautomatisierten Prozessen bereits hinreichend gut aufgestellt zu sein. Outperformer hingegen wissen: Dauerhafter Erfolg ist nur zu erreichen, wenn die gesamte Architektur aus Strukturen und Prozessen ganzheitlich und fortwährend optimiert wird.*



>> **56**  
Strategien für die  
IT-Virtualisierung



>> **42**  
Kennzahlen-  
Profiling



>> **22**  
Geschäftsanalytik  
und -optimierung

## >> IT-TECHNOLOGIE

- 26** Business Intelligence  
**Schneller und besser als ihre Wettbewerber**  
*Betriebliche Kennzahlen einfach und schnell nutzbar, aktuell und gut visualisiert, mobil im Zugriff. Für eine intelligente Steuerung des Unternehmens ist dies nicht nur in turbulenten Zeiten ein Muss.*
- 42** Kennzahlen-Profiling erzeugt neue Entscheidungsqualitäten  
**Mehr als nur Zahlen**  
*Immer stärker stellen Unternehmen in Frage, dass sie allein durch bloße Kennzahlen eine ausreichend sichere Entscheidungsbasis erlangen.*

## >> IT-INFRASTRUKTUR

- 46** Kostenfalle ERP-Anpassungen  
**Kein Korsett für Standardsysteme**  
*Weil ERP-Systeme keinen allgemeingültigen Standard zur Verfügung stellen, kommen Unternehmen meist nicht um eine ERP-Anpassung herum.*
- 50** Intelligente Stromverteilung im Data Center  
**Energie messen und sparen**  
*Im Data Center der Zukunft gilt es, ein effizientes Gesamtsystem zu formen. Software, Hardware und die physikalische IT-Infrastruktur müssen miteinander verkettet werden, wenn die Betreiber optimale und damit kosteneffiziente Abläufe herstellen wollen.*

- 54** Fünf Tipps  
**Hürden nehmen bei Einführung eines PM-Systems**  
*Projektmanagement polarisiert. Bereits im Vorfeld der Einführung wird klar: nicht jeder im Unternehmen steht dem Thema unvoreingenommen und wohlwollend gegenüber.*
- 56** Strategien für die IT-Virtualisierung  
**Die Welle rollt**  
*Die Welle der Virtualisierungen in der IT rollt. Wie bringt man allerdings IT-Strategie und IT-Architektur mit der neuen Technologie in Einklang, um tatsächlich die mit der Virtualisierung verbundenen Einsparpotenziale zu heben?*
- 60** Leitfaden  
**Zehn Punkte für eine bessere Storage-Entscheidung**  
*Investieren oder nicht investieren ist im aktuellen Wirtschaftsklima eine mehr als legitime Frage. Nachfolgend einige Punkte, an die Sie denken sollten, wenn Storage-Investitionen anstehen.*

### Meldungen

- 52** Cloud Services für Europa  
Leitfaden zur Virtualisierung
- 53** Hochverfügbarkeit für Cloud-Anbieter  
Virtualisierte Compliance

## >> RUBRIKEN

- 3** Editorial
- 10** Inserentenverzeichnis
- 59** Impressum
- 62** Vorschau