



>> **10** Big Data

>> **16** Unified Communications



## >> TRENDS

- 6 Business Intelligence: **BI-Wunschzettel für 2013**
- 6 Handschuhe für den Touchscreen: **Hand in Hand**
- 7 Dell stellt neue Komplettlösungen für Rechenzentren vor: **Konvergente Infrastrukturlösungen**
- 8 ForeScout erweitert sein NAC: **Einfachere Implementierung, Verwaltung und Skalierung**

## >> COVERSTORY

- 10 Von Big Data zu Big Success  
**Neue Chancen, Informationen intelligent zu nutzen**  
*Big Data ist zweifellos eines der IT-Buzzwords der letzten Jahre, auch wenn wir von einer einheitlichen Begriffsbestimmung noch weit entfernt sind.*
- 12 Big Data – Interview  
**Es lebe der kleine Unterschied**  
*Nicht jedes Unternehmen benötigt Produkte und Services zum neuen Hype Big Data und nicht bei jeder Anwendung macht Big Data Sinn. Über Erfolgsfaktoren und „No Gos“ sprach it management-Herausgeber Ulrich Parthier mit Thomas Leitner von InterSystems.*

## >> THEMA: KOMMUNIKATIONSLÖSUNGEN

- 16 Lösungen für professionelle Kommunikation und Zusammenarbeit  
**Unified Communications - Eine E-Mail kommt selten allein**  
*Die Kommunikation in und zwischen Unternehmen hat sich grundlegend gewandelt. Heute ist die E-Mail allgegenwärtig: Das beginnt schon morgens beim Kurzcheck per Smartphone am Frühstückstisch und endet häufig erst lange nach Feierabend. Dazwischen: E-Mails, E-Mails, E-Mails.*

- 18 Das neue Exchange  
**Intelligent. Vielseitig. Überall.**  
*Die lang erwartete neue Version von Exchange steht seit Ende Oktober bereit. Darüber sprach Ulrich Parthier mit den beiden Microsoft-Deutschland-Mitarbeitern Antje Reichelt und Günther Igl.*

### Awenderbericht

- 21 Nionex entwickelt 3D-Küchenplaner für Nolte Küchen:  
**Der Anspruch: Realismus**

## >> THEMA: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

- 22 Agile Prozesse  
**Requirements Engineering 2.0**  
*Viele Requirements Engineers arbeiten heute als „Product Owner“ in enger Zusammenarbeit mit den Entwicklungsteams. Vorbei sind die Zeiten, in denen zunächst einmal große Dokumente erstellt und dann in langwierigen Reviewprozessen einem Feinschliff unterzogen wurden.*
- 28 Prozessorientierte Posteingangsverarbeitung  
**Automatisierung statt reiner Klassifizierung**  
*Auch im digitalen Zeitalter ist der Posteingang im Unternehmen ein wichtiger Kommunikationskanal. Eine prozessorientierte Posteingangsverarbeitung, die alle Eingangskanäle berücksichtigt unterstützt die Unternehmen.*
- 29 MITO-Methodik  
**Aktivierung von Informationssicherheitspotentialen**  
*Die MITO-Methodik ist für viele betriebliche Aufgabenstellungen zur Potentialverbesserung geeignet, etwa in Form von SWOT-Analysen, KVP-Analysen, Reifegradbewertungen oder bei der Implementierung von Integrierten Managementsystemen (IMS).*



>> **22** Requirements Engineering

>> **41** Datenlöschung



>> **35** Critical Chain und Reliable Scrum

## >> IT-MANAGEMENT

**35** Critical Chain und Reliable Scrum

### **Innovation und Agilität ohne Zusatzkosten**

Die IT ist mittlerweile der treibende Faktor, wenn es um die Erstellung von neuen Dienstleistungen und Produkten geht. Der Großteil des IT-Geschäftes besteht daher aus Projekten. In den letzten Jahren wurde viel in die Professionalisierung des Projektgeschäftes investiert – mehr geht nicht, die Margen sind ausgeschöpft.

## >> IT-SECURITY

**40** Mobile Security

### **Remote-Zugänge sichern – Unternehmensdaten schützen**

Immer mehr Unternehmen lassen ihre Mitarbeiter von außen, also außerhalb des Netzwerks auf die IT-Infrastruktur zugreifen. Anforderungen der veränderten Arbeitswelt wie hohe Flexibilität und Mobilität werden so erfüllt und gleichzeitig Bedürfnissen wie der Work-Life-Balance entsprochen.

**41** Datenlöschung

### **Deutsche Unternehmen spielen mit dem Feuer**

Eine kürzlich erfolgte Umfrage zeigt, dass sehr viele deutsche Unternehmen die betriebliche Datenlöschung vernachlässigen.

**42** Systemgeprüfte Modulsafes für jeden Anspruch

### **Mit Sicherheit auf der Gewinnerseite**

Mit der Aussage „Nichts geht mehr“ fängt es beim Roulettespiel erst richtig an. Die Einsätze stehen fest, nun rollt die Kugel und alle Spieler träumen bereits von hohen Gewinnen. Anders im Rechenzentrum. Wenn hier nichts mehr geht, hat das fatale Folgen: laufende Geschäftsabläufe brechen zusammen, Server fallen aus und die Kosten dafür steigen mit jeder Minute.

**44** Risiko-Check

### **Wenn im Rechenzentrum die Lichter ausgehen...**

Ausfallzeiten kann sich heutzutage kein Rechenzentrum mehr leisten. Die damit verbundenen Kosten können in die Millionen gehen. Ulrich Parther sprach darüber mit Werner Blödorn, Experte für die Absicherung von Rechenzentren bei AXA.

**45** Bring Your Own Device

### **Sicherheitsrisiko für Unternehmen**

Kaum eine technologische Entwicklung hat die Gesellschaft nachhaltiger verändert, als es die digitale „Revolution“ in den vergangenen Jahrzehnten getan hat. Unternehmen konnten sich neue Geschäftsfelder erschließen und ihre Prozesse optimieren.

## >> IT-INFRASTRUKTUR

**46** Servervirtualisierung

### **Ein Blick unter die Haube der Virtualisierung**

Die Virtualisierung von Servern hat sich in den letzten Jahren immer stärker durchgesetzt. Ein Blick auf die wichtigsten Ansätze zeigt den aktuellen Stand der Technologie.

**48** Neue Möglichkeiten für Cloud Computing

### **Wie sich die IT nicht mehr selbst im Weg steht**

Mit beeindruckender Geschwindigkeit ist das Cloud Computing den Kinderschuhen entwachsen. Doch beim Thema „Cloud“ scheinen IT-Abteilungen nicht selten vom Innovator und proaktivem internen Dienstleister zum regelrechten Bremsklotz zu mutieren.

## >> RUBRIKEN

**9** Inserentenverzeichnis

**25** Impressum

**50** Vorschau