



>> **12** Data Center 2012



>> **40** Papierloses Büro

>> TRENDS

- 6 Kommentar: **Cloud Computing** steht vor einem guten Jahr
- 6 **Reshaping IT**
- 8 Schutz der IT vor Katastrophen: **Unzureichende Notfallpläne**
- 9 Faktor Mensch: **Mit optimaler Personalstruktur in die Zukunft**
- 10 Cyber Risk Intelligence: **Schutz vor Advanced Threats**

>> COVERSTORY I

- 12 Data Center 2012
So geht Rechenzentrum heute
Die Anforderungen an die IT wachsen. Um effizient zu bleiben, werden Arbeiten, die nicht zum Kernbereich gehören, längst ausgelagert. Die Cloudwelle wird diesen Trend noch verstärken.
- 14 Neue Rechenzentrumstechnik
Rechenzentrum im Wandel
Data Center stehen allerorts vor einem großen Paradigmen-Shift. Wir sprachen darüber mit Ingo Kraupa, Vorstandsvorsitzender bei der noris network AG.

Meldungen

- 17 Internetnutzung:
Digitale Spaltung in fünf Jahren Vergangenheit?

>> COVERSTORY II

- 18 Managed Information Services
Die Zukunft nach MPS und MDS
Obwohl derzeit etwa 50 Prozent der Konzeptlösungen in großen Unternehmen realisiert sind, rechnen sich Konzepte wie MIS auch durchaus für kleinere Unternehmen.
- 21 **Buchvorstellung I: Agile Softwareentwicklung**

>> IT-SERVICE

- 22 Modernes IT Service Management
So klappt's auch mit dem Mitarbeiter
In Zeiten zunehmenden Fachkräftemangels konkurrieren Unternehmen um kompetente Bewerber. Dies haben klare Vorstellungen von ihrem zukünftigen Arbeitsplatz und dessen IT-Ausstattung.

>> IT-MANAGEMENT

Meldungen

- 23 CeBIT 2012: **BI-Neuigkeiten**
- 26 Virtualisierung
Kosten runter, Effizienz rauf
Im Kern geht es bei der Virtualisierung um eine effizientere Nutzung von IT-Ressourcen durch eine Konsolidierung von Applikationen auf eine geringere Zahl physikalischer Server.
- 29 BPM und SOA
Agilität kommt nicht per Mausklick
Agilität lautet zur Zeit das Zauberwort, aber es ist deutlich mehr als das. Und weit mehr als nur ein aktueller Trend.
- 30 Business Performance Management
Erfolgreiche Unternehmenssteuerung
Zunehmend setzt sich die Erkenntnis durch, dass eine transparente Einsicht in alle Vorgänge im Unternehmen und seinem Umfeld unersetzlich sind, um auch in Krisenzeiten den Überblick zu behalten.

Meldungen

- 32 Business Intelligence: **Effiziente Unternehmenssteuerung ist überragender Trend 2012**



>> **36** Enterprise
Architecture
Management



>> **18** Managed Information Service



>> **44** Netzwerke: Trends 2012

34 Ohne T-O-P läuft nichts

So führt die Einführung eines IMS zum Erfolg

Die Einführung von Integrierten Management Systemen beinhaltet nicht nur Aufbau und Pflege. Für einen echten Mehrwert sollte man mit ganzheitlichem Ansatz herangehen.

36 Enterprise Architecture Management

Entscheidungen schneller, konsistenter und nachhaltiger treffen

Enterprise Architecture Management ermöglicht eine fortlaufende Transparenz und schafft damit eine qualitativ hochwertige Informationsgrundlage.

39 Buchvorstellung II: Kennzahlen in der IT

40 Einführung der eAkte

Auf dem Weg zum papierlosen Büro

Der Einsatz moderner Informationstechnologien für die Erhöhung der Leistungsfähigkeit ist zentrale Säule einer E-Government-Strategie.

42 Cloud Computing – ein strategischer Ansatz

Das Büro der Zukunft ist in der Wolke

Mit der Aufteilung physischer Hardware in virtuelle Maschinen, hat VMware mit den Grundstein für Cloud Computing gelegt und will jetzt seine Kunden mit in die Wolke nehmen.

>> **IT-INFRASTRUKTUR**

44 Netzwerkbranche

Top-Trends 2012

Das Wachstum von Rechenzentren, drahtlose Infrastrukturen, Sicherheit, IPv6 und Carrier-Ethernet-Bereitstellungen werden zu den Top-Themen 2012.

Meldungen

48 Sichere, effiziente IT-Plattform: Das richtige Rechenzentrum für jede Unternehmensgröße

>> **RUBRIKEN**

3 Editorial

9 Inserentenverzeichnis

38 Impressum

50 Vorschau