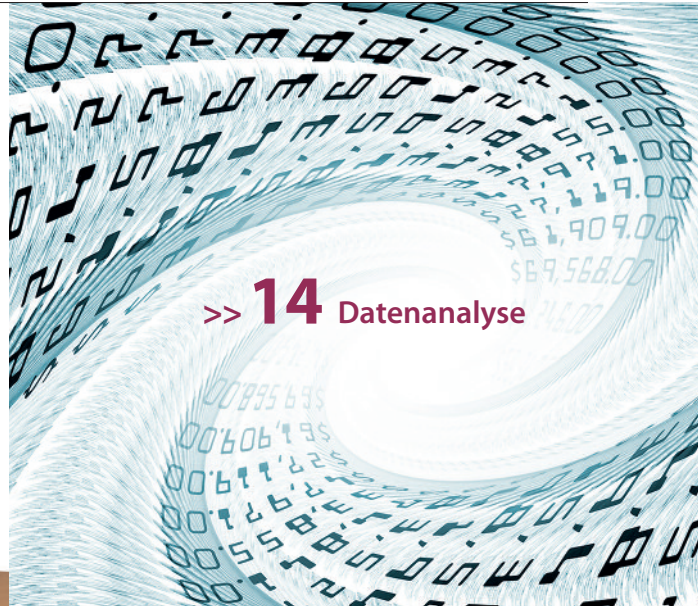


>> 10 Quo vadis ICT?



>> 14 Datenanalyse

>> TRENDS

- 6 Management-Typen:
Der IT-Manager – Das unbekannte Wesen
- 6 Fonepad: **Tablet zum Telefonieren**
- 8 Von der Entwicklung zur Anwendungsbetreuung:
Genauere Analyse notwendig
- 9 Managed Services:
Dritte Generation des Customer Service Centers

>> COVERSTORY

- 10 Zero Distance
„Quo vadis ICT?“
T-Systems setzt auf neue Akzente, wie die Nähe zum Kunden, verstärkte Branchenfokussierung und die Bedürfnisse der Social Media-Generation. Über diese Ausrichtung sprach it management mit Hagen Rickmann, Mitglied der Geschäftsführung T-Systems. Er verantwortet dort seit Januar diesen Jahres den Vertrieb.

>> THEMA: DATENANALYSE

- 14 Strategisches IT-Konzept
Datenanalysen für das gesamte Unternehmen
Datenanalysen gewinnen für Unternehmen immer mehr an Bedeutung. Die Menge der gespeicherten Daten wächst dank hoch entwickelter Techniken zur Datenspeicherung exponentiell und es ist nicht davon auszugehen, dass sich diese Tendenz in absehbarer Zeit abschwächen wird. Natürlich haben die meisten Unternehmen erkannt, dass diese Datenberge wertvolle Informationen enthalten, die gewinnbringend nutzbar sind.

- 16 Effiziente Reports mit Business Objects

Geschäftsanalyse vereinfachen

Da die Unternehmensführung im Mittelstand in der Regel kräftig in den Betrieb eingebunden ist und zudem meist keine eigene Controlling-Abteilung unterhält, werden wichtige Unternehmensentscheidungen immer noch aus dem Bauch heraus getroffen. Das mag in vielen Fällen funktionieren, weil hinreichend Erfahrungen in der Chefetage vorhanden sind. Ist aber Schnelligkeit bei den Entscheidungen gefragt, entpuppen sich vage oder schlecht ausgewertete Daten als wahrer Chancenkiller.

>> THEMA: DRUCKLÖSUNGEN

- 20 Outputmanagement
Managed Print Services verstehen
Interne Arbeitsorganisation und Produktivität sind angesichts des Wettbewerbsdrucks ein Dauerthema, das alle Unternehmen betrifft – vom kleinen Mittelständler bis zum Konzern. Hinzu kommt die anschwellende Daten- und Dokumentenflut. Effiziente dokumentenbasierte Geschäftsabläufe und der intelligente Umgang mit dem explodierenden Datenvolumen werden zur zentralen Stellschraube der Arbeitsproduktivität.
- 22 Canon, Novadex und ABAYOO
Ein Trio für neue cloudbasierte Lösungen
Die drei Cloud-Anbieter Canon Deutschland, ABAYOO Business Network und Novadex haben gemeinsam eine neue Lösung für ein optimiertes Kampagnen-Management entwickelt.
- Meldungen**
- 23 IT-Systeme: **Unternehmen schieben Softwareupdates auf die lange Bank**

>> 24 Projektmethodik



>> 28 Storage-Hypervisor



+ 16 Seiten
Supplement it security

>> IT-MANAGEMENT

24 Projektmethodik
Erfolgsfaktor agile Business Intelligence Entwicklung
Mit großem Elan und Eifer starten wir jedes Mal aufs Neue in Projekte. Wir nehmen uns vor, alles besser zu machen als in der Vergangenheit, die „alten Zöpfe“ abzuschneiden und aus den Erfahrungen zu lernen.

Meldungen

27 Forschungsprojekt
Was macht ein agiles Unternehmen aus?

>> IT-INFRASTRUKTUR

28 Sicherer, schneller, kostengünstiger
Effizienzsteigerung durch den Storage-Hypervisor
Zwei oder mehr physische Server mit virtuellen Maschinen auf einem Shared Storage – so zeigt sich eine typische, aber nicht hochverfügbare und -performante Architektur, denn physische Redundanz und räumliche Trennung sind auch bei elitären SAN-Geräten Voraussetzung für Ausfallsicherheit.

Meldungen

31 Neues Windows Azure Release
IT-Infrastrukturen als Mietmodell in der Cloud

31 Neuer Leitfaden
Agile Project Management Guide 2.0

32 Raus aus dem Software-Dschungel
ERP-Komplettlösung ersetzen Einzelanwendungen
Technologisch gesehen ist die Otto Martin Maschinenbau GmbH & Co. KG aus Ottobeuren seit Jahrzehnten der Branchenprimus. Diese Vormachtstellung will der Hersteller nun ausbauen und zum weltweiten Marktführer werden. Dafür hat das Unternehmen seine Softwarelandschaft samt Geschäftsprozessen vereinheitlicht und den Service verbessert.

>> SPEZIAL: IT-SECURITY

2 AppChecker
Im Dienste der Sicherheit
Mit dem Erfolg mobiler Apps steigt auch das Risiko für Unternehmen auf unerwünschten Besuch im eigenen Netzwerk.

6 Einsatz im B-to-B-Bereich
Over-the-Top-Kommunikation
Die Beliebtheit von OTT steigt aufgrund ihrer Erschwinglichkeit, stetigen Innovation und Erweiterung der Funktionalität.

8 2-Faktor-Authentifizierung
Notebooks: So geht Sicherheit
Wer sich unterwegs mit dem Notebook in das Firmennetzwerk einwählt, benötigt einen besseren Schutzschild.

10 RSA Archer eGRC Solutions
Effiziente Prozesse bei Knorr-Bremse
Für seine IT-Security-Audits suchte Knorr Bremse, Anbieter moderner Bremssysteme, eine passende Softwarelösung.

11 Benutzerkomfort auch auf Touch-Screens
Just arrived: AVG 2013
AVG hat sein neues Hauptrelease vorgestellt und die Free-Editionen sowie die Edition 2013 freigegeben.

12 SecurEnvoy
Neue Möglichkeiten zur Passcode-Übermittlung
SecurEnvoy hat seine Server-Engine aktualisiert und erweitert.

Meldungen

13 Mobile Endgeräte: Sensible Daten extern sichern

15 IT Research Note: ALM goes Scrum

>> RUBRIKEN

3 Editorial	34 Vorschau
9 Inserentenverzeichnis	9 (its) Impressum
33 Bücher	15 (its) Anbieterverzeichnis