itmanagement
APRIL 2016

>> 10 Kommunikationsdienste

>> 22 Neuausrichtung der Geschäftsprozesse

>> TRENDS

6 Optimale Geschäftsprozesse: **Neue Lösungen**

6 Starker Akku

8 Arbeitsmarktstudie: **Sicherheit im Großraumbüro**

9 Cloudifier: **Der einfache Weg in die Wolke**

>> COVERSTORY

10 Kommunikationsdienste
Integrierte Lösungen aus einer Hand
Die Netzwerklandschaft befindet sich im Wandel. Ein Vorreiter auf diesem Gebiet ist der Kommunikationsdienstleister Level 3.

>> THEMA: BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

14 Business Process Performance Monitoring
IT meets Business
Mangelnde Transparenz zwischen den Abteilungen führt zu einer eingeschränkten Effizienz. Ein Interview mit Gregory Blepp, NetDescribe.

17 **Meldung**
Exact Cloud Barometer: **Deutschland ist Schlusslicht**

18 Neuausrichtung der Geschäftsprozesse
Strategiewechsel
Die Riemser Pharma GmbH ist ein international tätiges Spezialpharmazeutika-Unternehmen, dessen Schwerpunkt auf Lifecycle Management von Arzneimitteln liegt.

20 Erfolgsfaktoren für BPM-Software
Intelligenter Geschäftsprozess
Mittelständische Unternehmen setzen wie Großkonzerne immer mehr auf BPM, um ihre Abläufe zu verbessern. In der Praxis sind zehn Tipps besonders bedeutend.

>> THEMA: IT SECURITY

23 G DATA Business-Generation 14
Schutz gegen Zero-Day-Attacken
Fast 3.000 Sicherheitslücken in Software wurden allein im ersten Halbjahr 2015 bekannt. Nicht immer ist bereits ein Update verfügbar, das die Schwachstelle schließt.

>> THEMA: ASSET- UND LIZENZ-MANAGEMENT

24 Managed SAM
Lizenz-Management in gute Hände geben
Ohne professionelles Software Asset Management ist es heute nahezu unmöglich, den Überblick über Lizenzen und Nutzung zu behalten.

27 **Meldung**
Management Workspace:
Herausforderung für IT-Verantwortliche

>> 36 App-Management

>> 44 Fitness Check für die IT

>> 40 Hybrid Thinking

>> THEMA: ERP-BRANCHENLÖSUNGEN

28 Multichannel im technischen Großhandel
Eine Lösung für alle Prozesse
Wenn technische Händler ihre Kunden zunehmend über eigene Portale bedienen, ist eine effiziente Warenwirtschaftslösung unerlässlich.

32 Test-Automation
Das Beste aus dem System herausholen
Viele Unternehmen nutzen noch immer Excel, wenn sie ihre ERP-Systeme testen. Sie nutzen zwar Cloudlösungen, dokumentieren die Test aber händisch.

>> THEMA: HOSTING

34 Flexible Hosting-Pakete
Frische Brise für die Branche
Mit einer neuen Plattform und einer produktübergreifenden API verabschiedet sich die hosting.de GmbH von konventionellen Branchenmustern.

>> THEMA: MOBILE BUSINESS

36 Sicheres App-Management
Wie Apps unternehmenstauglich werden
Smartphones und Tablets werden immer mehr zu primären Endgeräten und die Apps auf den Geräten sind Symbole für die digitale Transformation der Geschäftsprozesse.

39 **Meldung**
Enterprise-Software-Portfolio:
Optimierte Zusammenarbeit

>> THEMA: IT-MANAGEMENT

40 Hybrid Thinking
IT-Projekte erfolgreicher machen
Die Herausforderungen, mit denen sich Unternehmen durch immer schnelleren Change konfrontiert sehen, werden zunehmend komplexer.

44 IT der Zukunft
Fitness Check für die IT
Die Unternehmens-IT steht mehr denn je unter dem Spannungsbogen von Kostenmanagement, Betrieb, Projekten und Innovationen.

>> SERIE: SOFTWAREPRODUKTION (TEIL 6)

48 Saubere Strukturen als Vermächtnis
Eine Frage der Systematik
Die Softwareentwicklung soll zuverlässig nicht nur funktionalen und effizienten Code liefern, sondern angesichts unvorhersehbarer Anforderungen auch wandlungsfähigen.

>> RUBRIKEN

3 Editorial
9 Inserentenverzeichnis
25 Impressum
31 Bücher
47 Whitepaper
50 Vorschau